

## **Algemene voorwaarden**

### **Bedenkijd (herroepingsplicht) bij online verkoop**

Heeft u online een ticket of activiteit bij ons besteld, maar wilt u er toch vanaf zien? Dan hebt u recht op 14 dagen bedenktijd na bestelling als de bestelling meer dan 120 uur voor aanvang van de activiteit is. Is de besteltijd korter, dan gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### **Annuleringsvoorwaarden**

#### *Annuleren door u*

Heeft u een kaartje voor een Keynote of andere activiteit besteld en betaald, en kunt u onverhoopt niet, dan hebben wij het volgende annuleringsbeleid:

Tot 120 uur voor aanvang activiteit: 100% restitutie van het betaalde bedrag

72 - 120 uur voor aanvang activiteit: 75% restitutie van het betaalde bedrag

24 - 72 uur voor aanvang activiteit: 50% restitutie van het betaalde bedrag

0 -24 uur voor aanvang activiteit: geen restitutie van het betaalde bedrag

U kunt zich afmelden door een mail te sturen naar: [info@kiwanisapeldoornhetloo.nl](mailto:info@kiwanisapeldoornhetloo.nl) of door gebruik te maken van het contactformulier op deze website.

#### *Annuleren door ons*

In het geval wij, om welke reden dan ook, genoodzaakt zijn om een bijeenkomst of activiteit te annuleren ontvangt u het door u betaalde bedrag terug, mits u aangeeft dat wij het bedrag alsnog kunnen behouden voor het gekozen goede doel.

Kiwanis Apeldoorn Het Loo

Kamer van koophandel nummer 08076838

Vestigingsadres: 7311 GX, Apeldoorn